



# ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE



# ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



Cette action est co-financée par  
**le PACTE**



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



0262 69 09 94



contact@aati.re



525 Rue Andropolis  
97440, Saint-André

[http:// www.aati-formation.fr](http://www.aati-formation.fr)



SASU AATI - Capital : 144 000 € - SIRET : 808 671 564 00025 - APE : 8559 A - NDA : 98 970379797

Siège social : 525 Rue Andropolis - 97440 SAINT-ANDRE

Tel : 0262 69 09 64 - Courriel : contact@aati.re - Site Web : aati-formation.fr

# COMPÉTENCES

## Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
  - Réceptionner
  - Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

## Mettre en valeur et approvisionner

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
  - Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
  - Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
  - Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

## Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
  - Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
  - Finaliser la prise en charge du client
  - Recevoir les réclamations courantes

# CONTACTS

## CONTACT

 [victoria.alamelou@aati.re](mailto:victoria.alamelou@aati.re)

 0262 69 09 94

 [www.aati-formation.fr](http://www.aati-formation.fr)

## LIEU

525 Rue Andropolis,  
97440 Saint-André

## Durée

Contrat sur une durée  
d'une année

## Accessibilité aux personnes porteuses de handicap

La formation est accessible aux  
personnes  
porteuses d'handicaps  
Pour toute demande de mobilité,  
un référent est à votre disposition